

# 臺北自來水智慧水表資料收集及 應用服務平台建置案 「智慧水管家系統」 使用者簡易操作手册

目 錄

第一章 系統	统概述1
第二章 分环	頁功能操作說明2
一、登入	、功能2
二、群組	1用戶一覽表4
三、用水	、情形比較(用水狀況)5
四、日用	1水趨勢圖7
五、用水	、量查詢8
六、用水	<量比較圖(日、月)10
七、歷史	2曲線圖11
八、收費	问期別計量12
九、用水	、指針查詢13
十、相關	]連結14
十一、用	1水記事15
十二、體	皇檢卡16
十三、水	、費試算17
十四、警	臺示設定

## 第一章 系統概述

本案「智慧水管家」為提供民眾查詢用水資訊的公眾服務,以結 合雲端技術的服務堆疊,建置於公有雲環境以面對 Internet 使用 者的存取。

「智慧水管家」採用微服務與容器架構,並導入容器管理平台, 具有彈性和可擴充性以支援後續系統軟硬體功能移轉升級、各系統 物件組成架構具備可擴充性,提供高可用度與橫向拓展之能力,符合 水公司後續因功能發展需求及擴充而開發之新應用軟體應用,滿足 未來納管百萬量級水表數量的需求,永續提供水資源管理的服務。

### 第二章 分項功能操作說明

智慧水管家系統主功能包含「單表用戶登入者」及「多表用戶登 入者」角色類別。

其分項功能操作說明如下:

一、登入功能

使用者係透過您的水管家服務登入後,連結至智慧水管家功能。帳號角色分為:單表、多表,透過您的水管家進行帳密管理。

請輸入關鍵字	2 您的水管家服務登入

#### **登北自來水事業處** Taipei Water Department

### 您的水管家服務登入

帳號	
身分證字號/統一編號	
密碼	
密碼	0
不分大小寫	9Y97. 2 🔹
□ 保持登入	
登	λ
忘記密碼	帳號申請
	澄入
臺北市政府單-	一身分驗證入口

台北通app、實體/行動自然人憑證、手機電信、健保卡

**臺北自來水事業處** Taipei Water Department

> (一)單表用戶:您的水管家服務登入/申請帳號並註冊水號後,由相 關資訊中點選「智慧水管家」進行使用。

K		上. 土 紙	林區 任本帳單 智慧水表 [	自行繳費			5
			<b>皆</b> 相関	調資訊			
			ч	服務內容			通知
長單明細	して 用水資訊	電子/簡訊帳單	援家水費結清	線上申請代扣繳	日報水表度数	訂開好水服務	る思えを

- (二)多表用戶:您的水管家服務登入/申請帳號並註冊水號後,若有 設定群組需求,請與本處聯絡申請開通,聯絡資訊與操作方式如 下:
  - 1. 聯絡資訊:

東區營業分處:(02)8770-3055 西區營業分處:(02)3343-1668 南區營業分處:(02)8369-5126 北區營業分處:(02)2100-4135 陽明營業分處:(02)2888-2121 本處客服中心:(02)8733-5678 \*非營業時間 08:30~17:30,請與本處客服中心聯繫

 操作方式:請於群組開通/您的水管家服務登入後,於右上 角選單點選「智慧水管家」進行使用。





二、群組用戶一覽表

呈現多表群組用戶管理畫面,繼續點擊該用戶可察看用戶 用水資訊。

● 智慧水管家	Œ	用戶清單	(多表用戶主帳號)84
注用戶清單	843515354		● 正常 ● 斷訊 ● 疑似漏水 ● 水質異常
	●臺北市、二月二二11 12 段 12	●臺北市・、■■、■■に■段区	●臺北市/┓┓・■■■■四段 ₪
	●臺北市• ■	● 臺北市▼ - 、 1 2	● 臺北市/〒〒■〒〒■〒段1 ピ
	● 臺北市、3月17777、32 区	● 臺北市, च=। च: 1=2 図	●臺北市: • ■一段 区
	●臺北市。』「●★〓子』「段」」	● 臺北市・、■乳・■胃・■段 区	●臺北市:●■四段 区
	●臺北市,北京東丁■「開設」回	●臺北市 〒: 〒 〒 1 1 2 12	●臺北市〒 段1 区
	●臺北市、2月4 月7143 図	●臺北市・ ■■ • • 段 区	●臺北市1944-1944 段5 12

多表群組下的各用戶名稱可自行設定並於清單顯示。





三、用水情形比較(用水狀況)

點擊該用戶後可查看該用戶用水資訊(包含用戶水號、表號、 地址),再點擊用水情況比較可查看該用戶用水情況比較資訊。

♦ 智慧水管家	<u>←</u>	用水狀況	F-03-
◎ 用水狀況	○ 用水狀況		
④ 用水指針查詢	用戶水號: F-03-		
<i>o</i> ∞ 相關連結	用戶表號: F107 住址: 臺北市• 🖬 💼 🕯 🗗 🕻	住宅總表	
☑ 收费期別計量	本月已用: 460.14度,用水情形:正常使	用	
😔 用水記事		■ 歴史曲線圖 ■ 用水量比較圖 山 用水量查	詢 🗖 日用水趨勢圖 💵 用水情形比較
ゆ 體桧卡			
③ 警示設定		用水情形比較 比較基準: 月份 ~	
四 水費試算	流量(度) 3.000		
	2,500 2448		2673
	2,000		
	1,500		
	1,000		
	500	460	
	0	本月	上月

用水情形比較可切換至「去年同期」、「上期」及「本期已用」 用水量之比較。

	☑ 歷史曲線圖	🛛 用水量比較圖	ul 用水量查詢	☑ 日用水趨勢圖	山 用水情形比較
		用水情形比較			
	<b>に</b> 軟埜华	. 期別	~		
流量(度) 6,000					
5,000 4829				5323	
4,000		3709			
3,000					
2,000					
1,000					
0					
去年同期	1	本期		上期	

點擊用水量比較圖,可比較該用戶今年與去年用水量變化





四、日用水趨勢圖

臺北自來水事業處 Taipei Water Department

查看每日用水量變化,可直接點選日期或以移動次1日前 1日方式查詢該日之用水量趨勢。

						■ 歴史曲	線圖 🔤 用水量	比較圖 👍 用水量查詢	■ 日用水趨勢圖
			, L	E ■ 2024 以「前 30 顯示標準差# Y軸起迄區間:	<ul> <li>日用水趨勢圖</li> <li>-04-11</li> <li>日」計算</li> <li>原園: ● 藤示</li> <li>自動</li> <li>参報施勢両</li> </ul>	■ 標準差與平均值 ○ 隠蔵 ~			
流量(m³/h) 15									
10 - 5 -									
-5 -	訊號時間: 01:00:00 積算值: 71487 (m3) 瞬間值: 0.000 (m <sup>3</sup> /h)								
-10 -	<b>30白竹鱼:</b> 0.43 (m <sup>s</sup> /h) 標準差: 2.28								
00:00	02:00 04:00	06:00	08:00	10:00	12:00	14:00	16:00 18:0	20:00	22:00 00:00



五、用水量查詢

比較用水量週期變化,可選擇以日、週(起始日為週一、週 日為結束)、月或年為用水量累計單位,並可依需要調整累計起 始區間呈現查詢用水量。









六、用水量比較圖(日、月)

臺北自來水事業處 Taipei Water Department

> 顯示跨年度相同月份的用水度數比較結果, x 軸為日期, y 軸為用水度數,單位為噸。查詢結果以折線圖的方式呈現,並且 會標示出每天用水度數的數值。





七、歷史曲線圖

以曲線圖方式顯示用水量對應時間的變化情形, x 軸為日期, y 軸為流量。可選擇呈現近一日、近一週、近一月或近一年的曲 線圖,亦可依需要設定曲線圖的起始及結束日期。

移動下方區間視窗左右兩側也可調整上方曲線圖起迄日期。 指針移動到曲線會顯示當前訊號時間、積算值與瞬間值。



八、收費期別計量

點選選單收費期別計量,將轉導至『用戶整合服務系統』之水費查詢功能,可查看每期之用水度數與計費。

登北自來水事業處 Taipei Water Department	₿ 水費查	詢 📋發票查詢	1 😼 通訊地址變更	✔ 自報度數	1 🖬 水費結清					+ 帳號申請	よ 用戶登入
	水費查詢										
	水號	W1 5		表號 C10	0 7	違約	勺金 0	\$	7費金額 0		
	用水地址	臺北市北投區	•••			帳單型	2式 電子帳單	12	<b>教費方式</b> 銀行代繳		
					Qm	新查詢 🔒 列	)EP				
	1125058	6 coc =	24 座 日始注								
	112年03月	\$ 696 元	34度 已藏清 42度 已繳清							~	
	112年01月	\$ 662 元	39度 已繳清							~	
	111年11月 111年09月	\$ 696 元 \$ 758 元	42度     已繳清       47度     已繳清							~	
	111年07月	\$ 745 元	46度 已繳清							~	
	111年05月	\$ 709 元	43度 已繳清 45度 已繳清							~	
	111年03月	\$721元	44度 已繳清							~	



臺北自來水事業處 Taipei Water Department

26

九、用水指針查詢

提供特定時段的指針及水量增減情形之查詢;當選擇日期 起迄及特定時段後,並按下「查詢」鍵查詢,即可呈現用水指針 資訊,且可下載儲存電子檔以加值運用。

◆ 智慧水管家	日本指針查詢         F123456789							F123456789	
◎ 用水狀況				2023-0	5-28 至 20	23-06-28			
④ 用水指針查詢								Q 查詢	↓ 下載
の 相關連結 ゲーン シング	日期一	估算用水量	較前一日増						
② 收費期別計量		(度) 🗘	減 ≑	00時	01時	02時	03時	04時	05時
	2023-06-26	0.5288	-33.88%↓	662.5842	662.5842	662.5842	662.5842	662.5842	662.5878
Ŗ 用水記事	2023-06-25	0.7997	-5.95%↓	661.7845	661.7845	661.7845	661.7845	661.7845	661.7845
の 體檢卡	2023-06-24	0.8503	-3.32%↓	660.9342	660.9342	660.9395	660.9395	660.9395	660.9395
本 教示部定	2023-06-23	0.8795	10.32% ↑	660.0547	660.0547	660.0631	660.0631	660.0631	660.0872
	2023-06-22	0.7972	36.16% ↑	659.2575	659.2575	659.2575	659.2575	659.2658	659.2658
四 水費試算	2023-06-21	0.5855	2.04%↑	658.6720	658.6720	658.6720	658.6720	658.6720	658.6720
	2023-06-20	0.5738	11.31% ↑	658.0982	658.0982	658.0982	658.0988	658.0988	658.1045
	2023-06-19	0.5155	-61.86%↓	657.5827	657.5827	657.5827	657.5827	657.5884	657.6326
	2023-06-18	1.3517	75.82%↑	656.2310	656.2310	656.2310	656.2310	656.2310	656.2310
	2023-06-17	0.7688	107.56% ↑	655.4622	655.4622	655.4622	655.4622	655.4622	655.4622
	4								Þ
				10項/頁	v < 1	2 3 >			



十、相關連結

於系統選單新增常用功能連結,包含最新消息、新聞稿、系 統操作手冊等連結,提供使用者快速檢視系統常用功能。

☞ 相關連結	^
智慧水表	
最新消息	
新聞稿	
電子帳單	
帳務服務	
停水資訊	
文宣及出版品	
系統操作手冊	
案例電子書	

十一、 用水記事

登載特定日期異常用水之重要記事,可選擇記事日期並按 下「編輯」鍵,即出現輸入用水記事之對話框;於「用水記事」 對話框輸入相關記事後,按下「完成」鍵儲存。

▲ 智慧水管家	Œ	L用水記事 F							
◎ 用水狀況			்≣ 2023-06						
④ 用水指針查詢					Q 查詢				
<i>の</i> 相關連結 ~	日期 ≑	估算用水量(度) 🌲	較前一日増減 💲	用水記事	操作				
☑ 收費期別計量	2023-06-01	0.0586	-80.69%↓	333	ℓ 編輯				
	2023-06-02	0.0921	57.17% ↑		⊘ 編輯				
□ 用水記事	2023-06-03	500	<b>542788.17%</b> ↑		⊘ 編輯				
で 體檢卡	2023-06-04	0.8092	-99.84%↓	test	ℓ 編輯				
微示設定	2023-06-05	1.0978	35.66% ↑		⊘ 編輯				
	2023-06-06	0.5009	-54.37%↓	0606	ℓ 編輯				
四 水費試算	2023-06-07	0.6079	21.36% ↑	111	⊘ 編輯				
	2023-06-08	1.511	148.56% ↑		⊘ 編輯				
	2023-06-09	0.4904	-67.54%↓	22234	⊘ 編輯				
	2023-06-10	0.5872	19.74% ↑	test	⊘ 編輯				
	2023-06-11	0.8702	48.19% ↑	987654					
	2023-06-12	0.6455	-25.82%↓	test1234	▲ 編輯				
	2023-06-13	0.588	-8.91% <b>↓</b>	321	ℓ 編輯				

● 留意水官家	<u>`-</u>		用水記事		
◎ 用水狀況			<b>i</b> 2023-06		
① 用水指針查詢			編輯	×	
☞ 相關連結 ~ ~	Ξ.				ti t
<b>企</b> 收費期別計量	2023-06-01 用水	記事:			0
☞ 用水記事	202: 333			li.	Q.
の 體檢卡	202				۵.
為 藝示設定	202:	取消	完成		Ø.
	2023-06-06 0	.5009	-54.37%↓	0606	
四 水費試算	2023-06-07 0	.6079	21.36% ↑	111	
	2023-06-08 1	1.511	148.56% 个		
	2023-06-09 0	.4904	-67.54%↓	22234	
	2023-06-10 0	.5872	19.74% ↑	test	

十二、 體檢卡

點選「體檢卡」可跳轉至用戶體檢卡功能頁面,且可呈現歷 次異常警示通知紀錄。

♦ 智慧水管家	£	三 體檢卡 F12345670					156789	
◎ 用水狀況	-						2023/06/2	28 16:12
	豆健	롾康指數: <mark>健康</mark>		山 用水指標				
① 用水指針查詢		0 99.7 分 100	● 正常運輸	常運轉天數	上月 <b>31</b> 天		本月 <b>27</b> 天	
∞ 相關連結 ~	0		9 異	常警示次數	上月 0 爽		本月 5 灾	
☑ 收费期別計量								
ᇢ 用水記事		闫 <b>異常病歷:5</b> 次						
の 體檢卡	● 連續用水							
御 警示設定     日本     日本								
四 水費試算	2023/0	1/01 2023/02/01	2023/03/01	2023/04/01	2023/05/01	2023/06/01		
	4							Þ
	2023/06/07	日反向用量(24:00反向累積值)	减去00:00反向累積值)大於	8日用量的5%(含)以上				
2023/06/07 週用水量較上週用水量突增20%(含)以上或增加0度(含)以上								
	2023/06/07     週用水量較前一月平均週用水量増加20%(含)以上或増加0度(含)以上       2023/06/07     月用水量較去年同期月用水量増加30%(含)以上或増加0度(含)以上							
	2023/06/07	夜間用水(01:00~06:00期間)	) 較前日用水量突增20(含)	以上且增加0.0度(含)以	F			



十三、 水費試算

點擊水費試算功能從『用戶整合服務系統』進行水費試算, 併呈現試算結果畫面。

26 代出日末大江	124 Benne Bunne Suneuse /	NTR RANKS		ARRIVA ARRADA
	*****			
	44		1914	
	R. 196.8	e and the	11 ZWOC 27 41	
	-tamatan antos millesast antokedaktanan aliakutan	<ul> <li>○ 確認</li> <li>表號:C1 7</li> <li>地址:臺北市北段區:</li> <li>- 此素號仍留理論上結果 - =</li> </ul>		
	-			
	ARRE	1.8 6 4	REAL	
		· SUBTONLION DATE SANCESSA RAT ARROVEDAN BATE SAN B · • SANGHALON RACINETANISM	BLARGRANN RAISTRANNURR	

张子子································	查詢 圓發票查詢 👼 通訊地址變更 🥒 自報度數 🖬 水路	自結清			▲• 帳號申請 【 <b>斗</b> 用戶登入
	水費結清				
	表锁 用水地过 水斑 用水計資明間 指計期間	C10 7 臺北市北投區 ■ ■ 此衣號可辦理線上紹濟。 2023/05/18 G37 □ 盧軟不確定。同意以平均用水響 ←上一步 →	至 2023/06/28 至 662 量排结度数為:662 · 立即試算		
		試算結界	果		
	用水地址 臺北市北投區		表號 C1	7	
	計費期間 2023/05/18~2023/06/28		指針起訖 637-	/~662	
	用水度数 25		本次結算金額 462		
	前期未繳費用 0		應繳金額 462		
	<ul> <li>・ 提醒您:本水號已設近</li> <li>・ 提醒您:本水號已設近</li> <li>・ 如日後不需使用自來が</li> </ul>	₽銀行代扣繳,可能產生重複扣繳前期; <,請辦理中止用水。	用水費情形,如有溢收可於臨櫃	跡理返費,或併入下期水費計算。	

十四、 警示設定

設定系統用水量突增減警示條件及通知對象。須輸入手機 號碼及電子郵件帳號,以設定簡訊及電子郵件通知對象;並選擇 警示條件後,按下「儲存」鍵,以完成異常水量警示設定。

(二) 警示設定				F123456789
用戶聯絡資訊				
* 手機簡訊 123 * 電子郵件 F12345678@test F	F12345678@test.com F12345678@test	F12345678@tes(	F12345678@test	
警示設定管理				
○ 無警示 連續七天累積用水量 連續三十天累積用水量	<ul> <li>較上週增加</li> <li>較最近一月的週平均用水量突增</li> <li>較去年同期突增</li> </ul>	○ 較去年同期突増		
挑選上方警示後請設定警示的百分比或警示 較上還增加 30 %且 10	《值(若無醫示不需填寫) 度以上			
<ul> <li>進陰設定(可複選)</li> <li>2 夜間用水(01:00-06:00期間)大於連鎖七天的平均</li> <li>2 夜間用水(01:00-06:00期間)較前一日増加速</li> <li>2 送流:日反向累積量大於日正向累積量的</li> <li>2 連續用水達</li> <li>11 日智示</li> <li>2 連續不用水速</li> <li>7 日醫示</li> </ul>	3日用水量 6 %(金)且 20 度以上 0 %(金)且 0 度以上 5 %(含)以上	儲存		
北水處智慧水管家 AMR <amr@v 收件者 ● 建電 i 我們已將此郵件轉換為純 親愛的用戶您好,水號</amr@v 	【通知 water.gov.taipei> ↓ ☆字格式・ 注W- <b>』『↓↓↓↓↓</b> 目前已觸發!	您於北水處智慧	つ 個 都 回 都 回     型     の     全部回     か     全部回     か     な     か     官家 所設 定 警示 連	<ul> <li>2023/9/27 (週三) 上午 05:00</li> <li>續不用水達 7日警示・</li> </ul>

用戶可於水管家留存1支手機與5組信箱告警。

請自主觀察用水情形及檢查用水設備。請貴用戶注意以上警訊7日通知1次,7日內不再發送相同警訊。