



臺北自來水事業處
Taipei Water Department

臺北自來水智慧水表資料收集及
應用服務平台建置案
「智慧水管家系統」
使用者簡易操作手冊

目 錄

第一章 系統概述	1
第二章 分項功能操作說明.....	2
一、登入功能.....	2
二、群組用戶一覽表.....	4
三、用水情形比較（用水狀況）.....	5
四、日用水趨勢圖.....	7
五、用水量查詢.....	8
六、用水量比較圖（日、月）.....	10
七、歷史曲線圖.....	11
八、收費期別計量.....	12
九、用水指針查詢.....	13
十、相關連結.....	14
十一、用水記事.....	15
十二、體檢卡.....	16
十三、水費試算.....	17
十四、警示設定.....	18

第一章 系統概述

本案「智慧水管家」為提供民眾查詢用水資訊的公眾服務，以結合雲端技術的服務堆疊，建置於公有雲環境以面對 Internet 使用者的存取。

「智慧水管家」採用微服務與容器架構，並導入容器管理平台，具有彈性和可擴充性以支援後續系統軟硬體功能移轉升級、各系統物件組成架構具備可擴充性，提供高可用度與橫向拓展之能力，符合水公司後續因功能發展需求及擴充而開發之新應用軟體應用，滿足未來納管百萬量級水表數量的需求，永續提供水資源管理的服務。

第二章 分項功能操作說明

智慧水管家系統主功能包含「單表用戶登入者」及「多表用戶登入者」角色類別。

其分項功能操作說明如下：

一、登入功能

使用者係透過您的水管家服務登入後，連結至智慧水管家功能。帳號角色分為：單表、多表，透過您的水管家進行帳密管理。



 臺北自來水事業處
Taipei Water Department

您的水管家服務登入

帳號
身分證字號/統一編號

密碼
密碼 

不分大小寫  

保持登入

登入

[忘記密碼](#) [帳號申請](#)

多元登入

臺北市政府單一身分驗證入口
台北通app、實體/行動自然人憑證、手機電信、健保卡

(一) 單表用戶：您的水管家服務登入/申請帳號並註冊水號後，由相關資訊中點選「智慧水管家」進行使用。



(二) 多表用戶：您的水管家服務登入/申請帳號並註冊水號後，若有設定群組需求，請與本處聯絡申請開通，聯絡資訊與操作方式如下：

1. 聯絡資訊：

東區營業分處：(02)8770-3055

西區營業分處：(02)3343-1668

南區營業分處：(02)8369-5126

北區營業分處：(02)2100-4135

陽明營業分處：(02)2888-2121

本處客服中心：(02)8733-5678

*非營業時間 08：30~17：30，請與本處客服中心聯繫

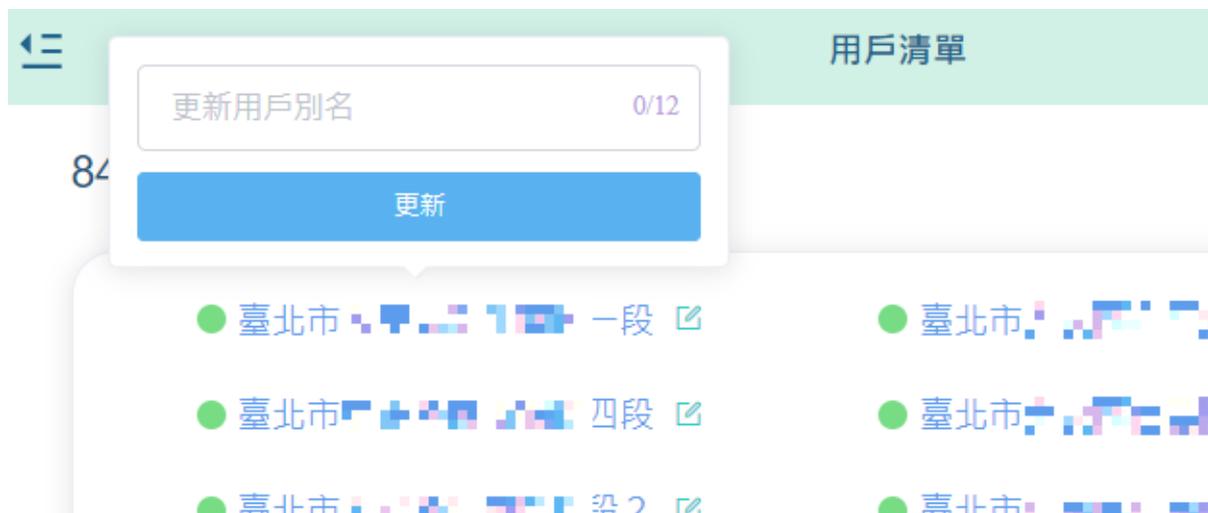
2. 操作方式：請於群組開通/您的水管家服務登入後，於右上角選單點選「智慧水管家」進行使用。

二、群組用戶一覽表

呈現多表群組用戶管理畫面，繼續點擊該用戶可察看用戶用水資訊。



多表群組下的各用戶名稱可自行設定並於清單顯示。

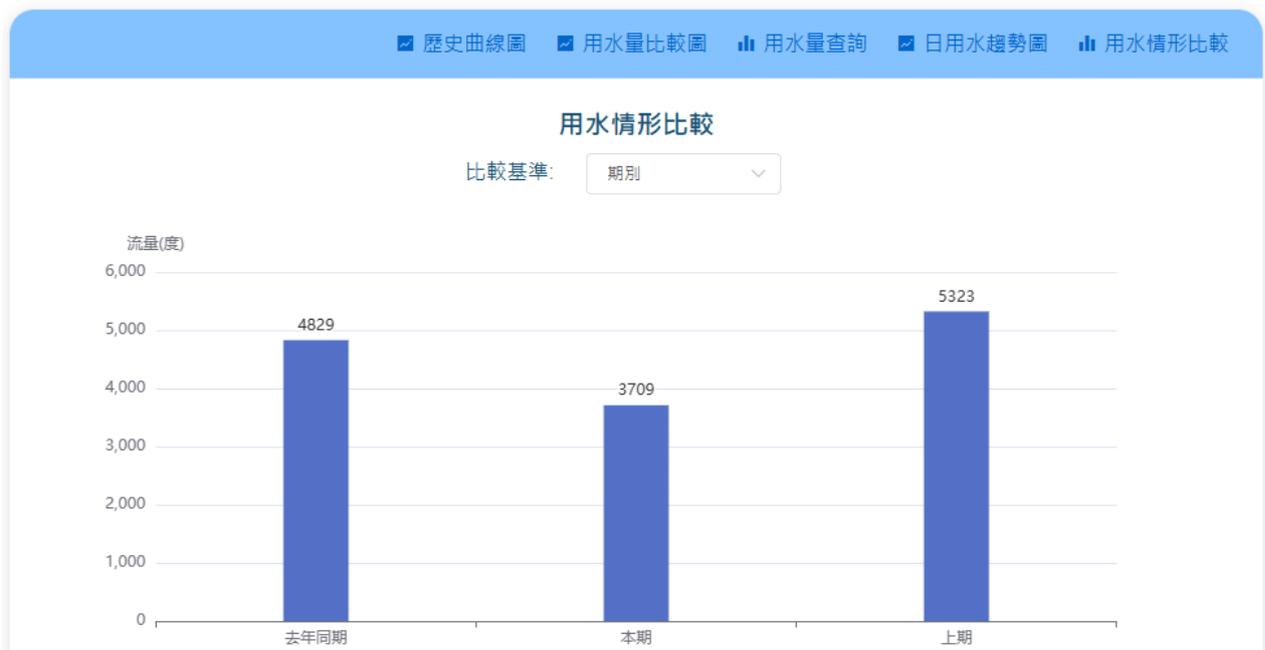


三、用水情形比較（用水狀況）

點擊該用戶後可查看該用戶用水資訊(包含用戶水號、表號、地址)，再點擊用水情況比較可查看該用戶用水情況比較資訊。



用水情形比較可切換至「去年同期」、「上期」及「本期已用」用水量之比較。



點擊用水量比較圖，可比較該用戶今年與去年用水量變化狀況。



四、日用水趨勢圖

查看每日用水量變化，可直接點選日期或以移動次 1 日前 1 日方式查詢該日之用水量趨勢。



五、用水量查詢

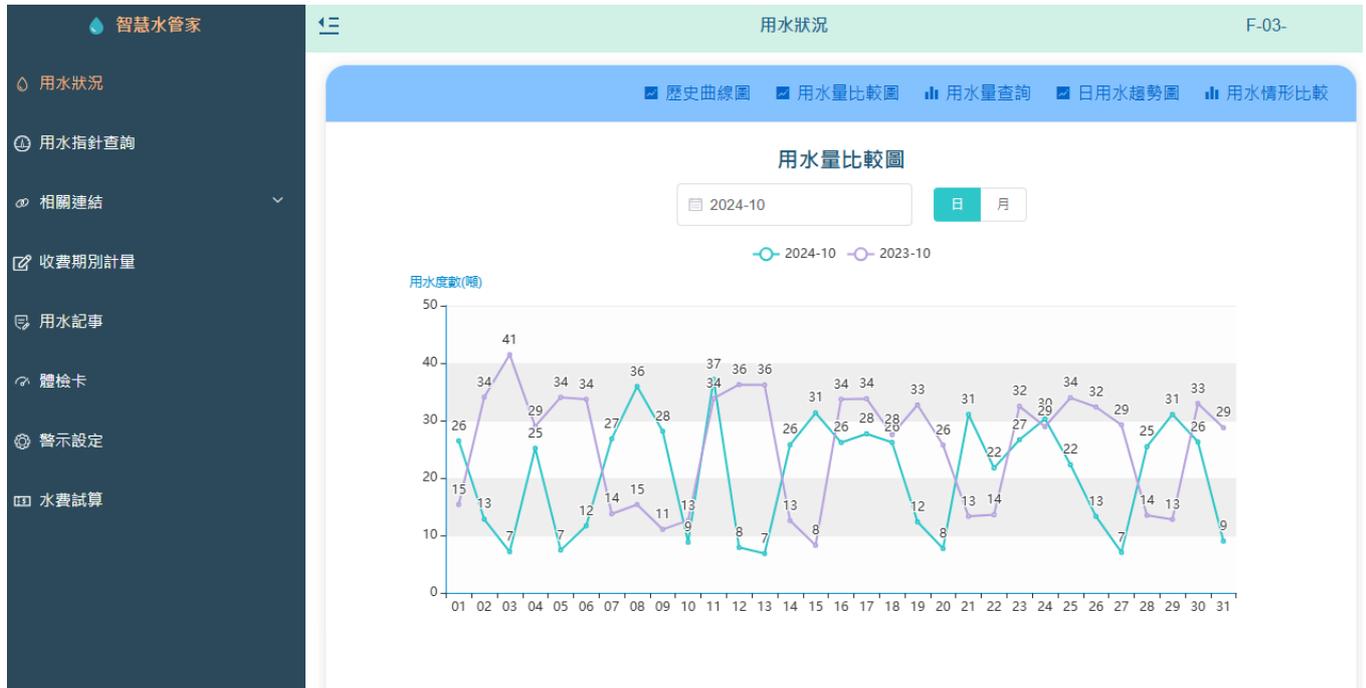
比較用水量週期變化，可選擇以日、週(起始日為週一、週日為結束)、月或年為用水量累計單位，並可依需要調整累計起始區間呈現查詢用水量。





六、用水量比較圖(日、月)

顯示跨年度相同月份的用水度數比較結果，x 軸為日期，y 軸為用水度數，單位為噸。查詢結果以折線圖的方式呈現，並且會標示出每天用水度數的數值。



七、歷史曲線圖

以曲線圖方式顯示用水量對應時間的變化情形，X 軸為日期，Y 軸為流量。可選擇呈現近一日、近一週、近一月或近一年的曲線圖，亦可依需要設定曲線圖的起始及結束日期。

移動下方區間視窗左右兩側也可調整上方曲線圖起迄日期。指針移動到曲線會顯示當前訊號時間、積算值與瞬間值。



八、收費期別計量

點選選單收費期別計量，將轉導至『用戶整合服務系統』之水費查詢功能，可查看每期之用水度數與計費。

臺北自來水事業處 Taipei Water Department

[水費查詢](#)
[發票查詢](#)
[通訊地址變更](#)
[自報度數](#)
[水費結清](#)

[帳號申請](#)
[用戶登入](#)

水費查詢

水號: W1 5	表號: C10 7	違約金: 0	欠費金額: 0
用水地址: 臺北市北投區	帳單型式: 電子帳單	繳費方式: 銀行代繳	

[重新查詢](#)
[列印](#)

112年05月	\$ 606 元	34 度	已繳清	
112年03月	\$ 696 元	42 度	已繳清	
112年01月	\$ 662 元	39 度	已繳清	
111年11月	\$ 696 元	42 度	已繳清	
111年09月	\$ 758 元	47 度	已繳清	
111年07月	\$ 745 元	46 度	已繳清	
111年05月	\$ 709 元	43 度	已繳清	
111年03月	\$ 734 元	45 度	已繳清	
111年01月	\$ 721 元	44 度	已繳清	

九、用水指針查詢

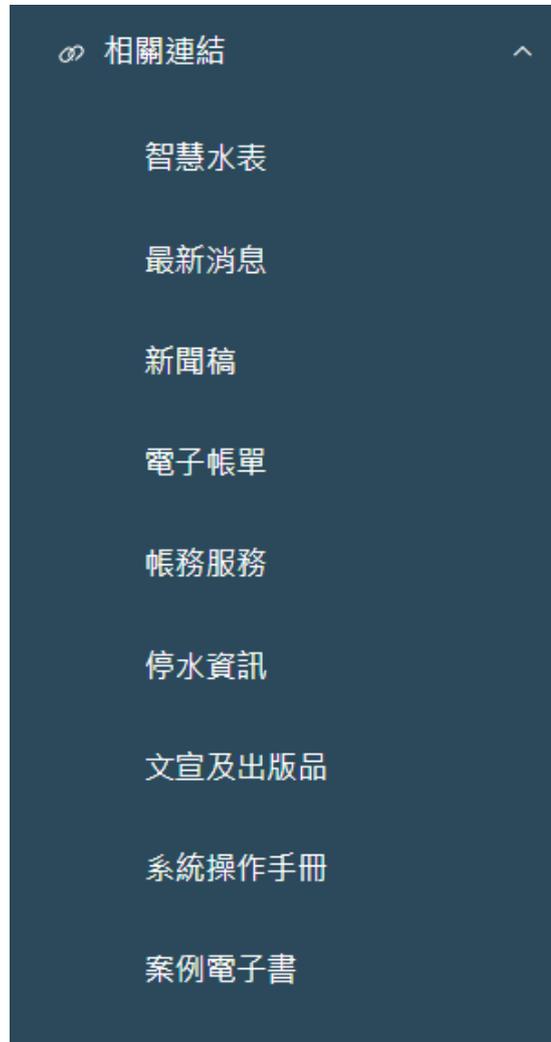
提供特定時段的指針及水量增減情形之查詢；當選擇日期起迄及特定時段後，並按下「查詢」鍵查詢，即可呈現用水指針資訊，且可下載儲存電子檔以加值運用。



日期	估算用水量 (度)	較前一日增 減	00時	01時	02時	03時	04時	05時
			2023-06-26	0.5288	-33.88% ↓	662.5842	662.5842	662.5842
2023-06-25	0.7997	-5.95% ↓	661.7845	661.7845	661.7845	661.7845	661.7845	661.7845
2023-06-24	0.8503	-3.32% ↓	660.9342	660.9342	660.9395	660.9395	660.9395	660.9395
2023-06-23	0.8795	10.32% ↑	660.0547	660.0547	660.0631	660.0631	660.0631	660.0872
2023-06-22	0.7972	36.16% ↑	659.2575	659.2575	659.2575	659.2575	659.2658	659.2658
2023-06-21	0.5855	2.04% ↑	658.6720	658.6720	658.6720	658.6720	658.6720	658.6720
2023-06-20	0.5738	11.31% ↑	658.0982	658.0982	658.0982	658.0988	658.0988	658.1045
2023-06-19	0.5155	-61.86% ↓	657.5827	657.5827	657.5827	657.5827	657.5884	657.6326
2023-06-18	1.3517	75.82% ↑	656.2310	656.2310	656.2310	656.2310	656.2310	656.2310
2023-06-17	0.7688	107.56% ↑	655.4622	655.4622	655.4622	655.4622	655.4622	655.4622

十、相關連結

於系統選單新增常用功能連結，包含最新消息、新聞稿、系統操作手冊等連結，提供使用者快速檢視系統常用功能。

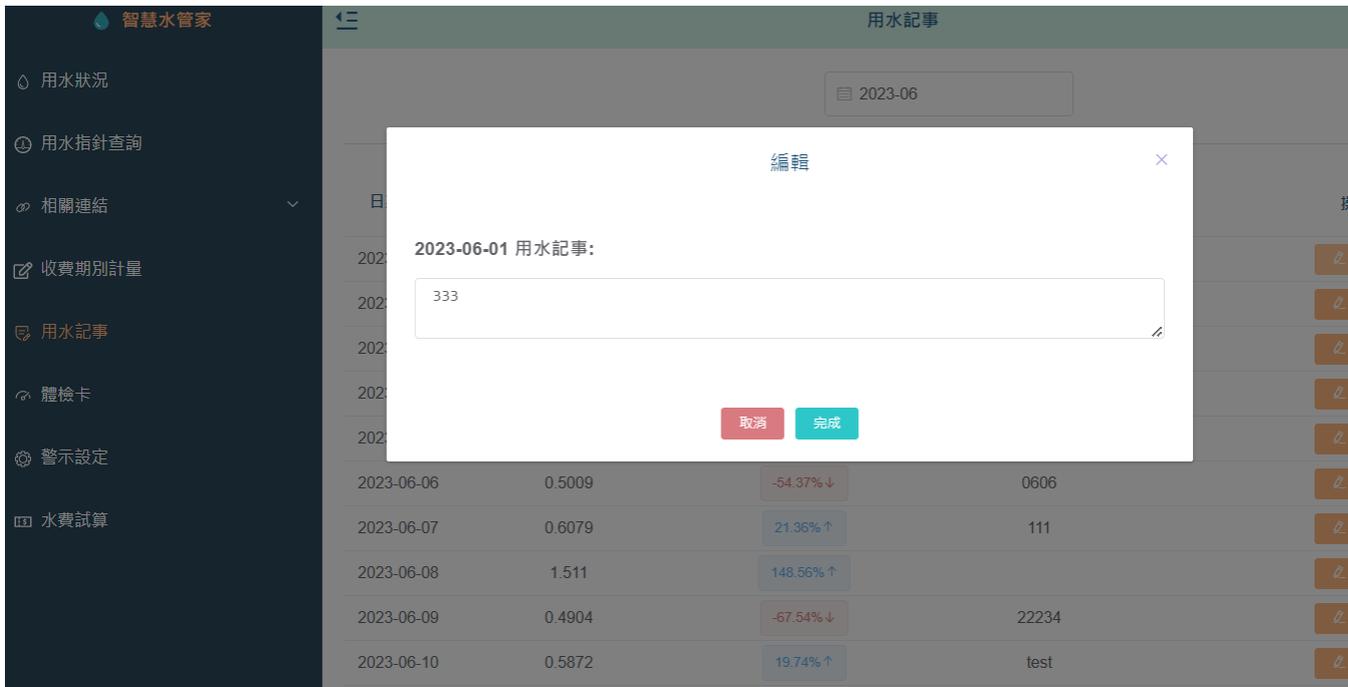


十一、 用水記事

登載特定日期異常用水之重要記事，可選擇記事日期並按下「編輯」鍵，即出現輸入用水記事之對話框；於「用水記事」對話框輸入相關記事後，按下「完成」鍵儲存。



日期	估算用水量(度)	較前一日增減	用水記事	操作
2023-06-01	0.0586	-80.69%↓	333	編輯
2023-06-02	0.0921	57.17%↑		編輯
2023-06-03	500	542788.17%↑		編輯
2023-06-04	0.8092	-99.84%↓	test	編輯
2023-06-05	1.0978	35.66%↑		編輯
2023-06-06	0.5009	-54.37%↓	0606	編輯
2023-06-07	0.6079	21.36%↑	111	編輯
2023-06-08	1.511	148.56%↑		編輯
2023-06-09	0.4904	-67.54%↓	22234	編輯
2023-06-10	0.5872	19.74%↑	test	編輯
2023-06-11	0.8702	48.19%↑	987654	編輯
2023-06-12	0.6455	-25.82%↓	test1234	編輯
2023-06-13	0.588	-8.91%↓	321	編輯



編輯

2023-06-01 用水記事:

333

取消 完成

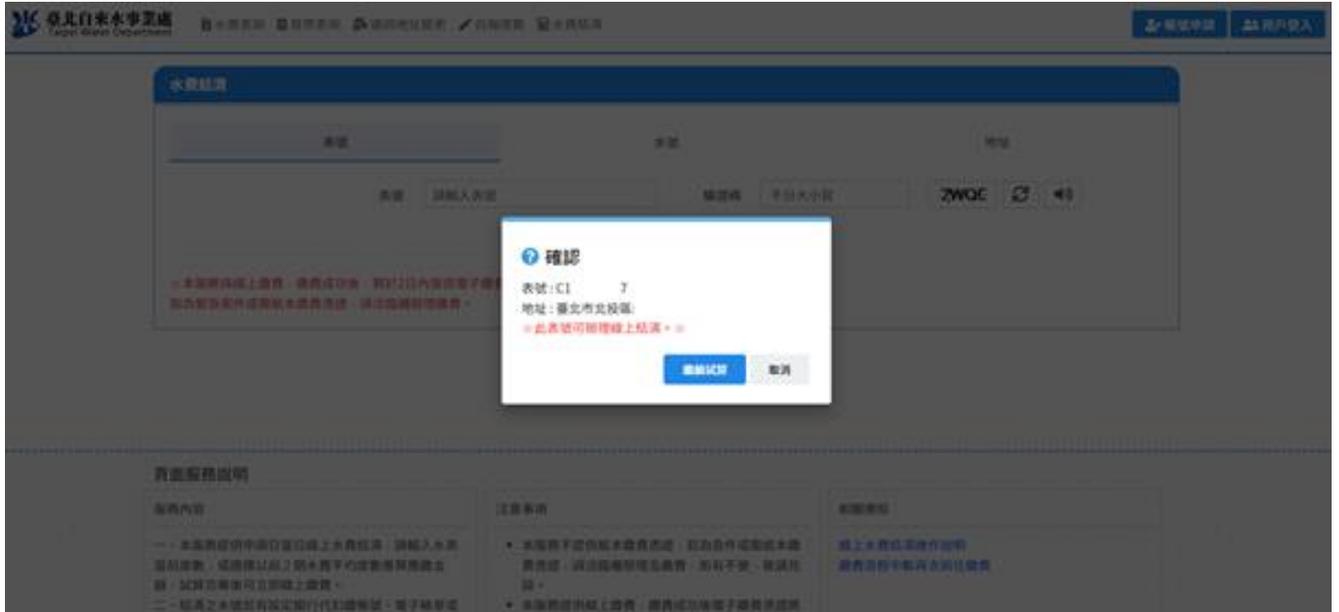
十二、 體檢卡

點選「體檢卡」可跳轉至用戶體檢卡功能頁面，且可呈現歷次異常警示通知紀錄。



十三、水費試算

點擊水費試算功能從『用戶整合服務系統』進行水費試算，併呈現試算結果畫面。



十四、 警示設定

設定系統用水量突增減警示條件及通知對象。須輸入手機號碼及電子郵件帳號，以設定簡訊及電子郵件通知對象；並選擇警示條件後，按下「儲存」鍵，以完成異常水量警示設定。

用戶可於水管家留存 1 支手機與 5 組信箱告警。

警告設定
F123456789

用戶聯絡資訊

* 手機簡訊

* 電子郵件

警示設定管理

無警示

連續七天累積用水量 較上週增加 較最近一月的週平均用水量突增 較去年同期突增

連續三十天累積用水量 較去年同期突增

挑選上方警示後請設定警示的百分比或警示值(若無警示不需填寫)

較上週增加 % 且 度以上

進階設定(可複選)

夜間用水(01:00-06:00期間)大於連續七天的平均日用水量 % (含) 且 度以上

夜間用水(01:00-06:00期間)較前一日增加達 % (含) 且 度以上

逆流：日反向累積量大於日正向累積量的 % (含) 以上

連續用水達 日警示

連續不用水達 日警示

儲存

北水處智慧水管家通知

↶ 回覆
↶ 全部回覆
→ 轉寄

⋮

 AMR <amr@water.gov.taipei>
收件者

2023/9/27 (週三) 上午 05:00

我們已將此郵件轉換為純文字格式。

親愛的用戶您好，水號: W- 目前已觸發您於北水處智慧水管家所設定警示連續不用水達 7 日警示，請自主觀察用水情形及檢查用水設備。請貴用戶注意以上警訊 7 日通知 1 次，7 日內不再發送相同警訊。